

Estudio

---

# Ciudades Inteligentes

Radiografía a las comunas de Santiago

---



**Preparado por: Rodrigo Bravo H.**

Sociólogo

Magíster en Metodologías de Investigación Social

MBA - Magíster en Administración de Empresas

---

enel x Julio 2023

# Objetivos y Metodología

## Objetivo general

Conocer las percepciones, necesidades y expectativas de la ciudadanía en relación a una Ciudad Inteligente.



## Metodología

**Target**



Mujeres y Hombres  
Mayores de 18 años  
Residentes de la Región Metropolitana de todos los niveles socioeconómicos

**Técnica**



Enfoque Cuantitativo  
Encuestas Online

**Instrumento**



Cuestionario semi-estructurado  
15 min. promedio  
23 septiembre al 21 octubre 2022

**Muestra**



**3.140**  
casos total RM  
+/- 2% de error  
+/- 98 confianza

Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).

Estudio

# Ciudades Inteligentes

Radiografía a las comunas de Santiago

Contenidos:



**Nivel de  
Conocimiento  
y Asociaciones  
del Concepto**



**Valoración  
del Concepto  
Ciudad  
Inteligente**



**Referentes a  
Nivel Global y  
Local**



**Necesidades  
Tecnológicas  
y Potenciales  
Beneficios**



**Lugares  
Icónicos  
en RM**



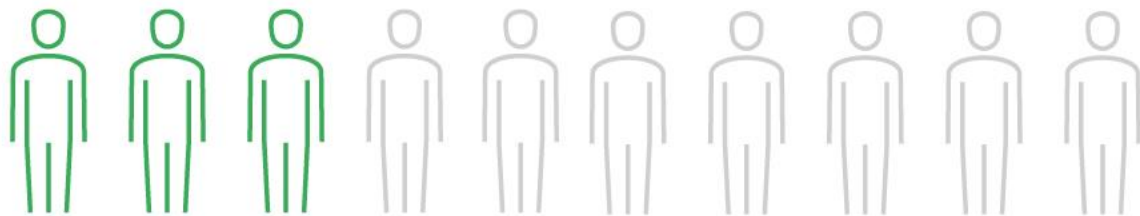
**Instituciones,  
Empresas y  
Figuras Públicas**

# **¿Conoce o ha escuchado hablar del Concepto “CIUDAD INTELIGENTE”?**

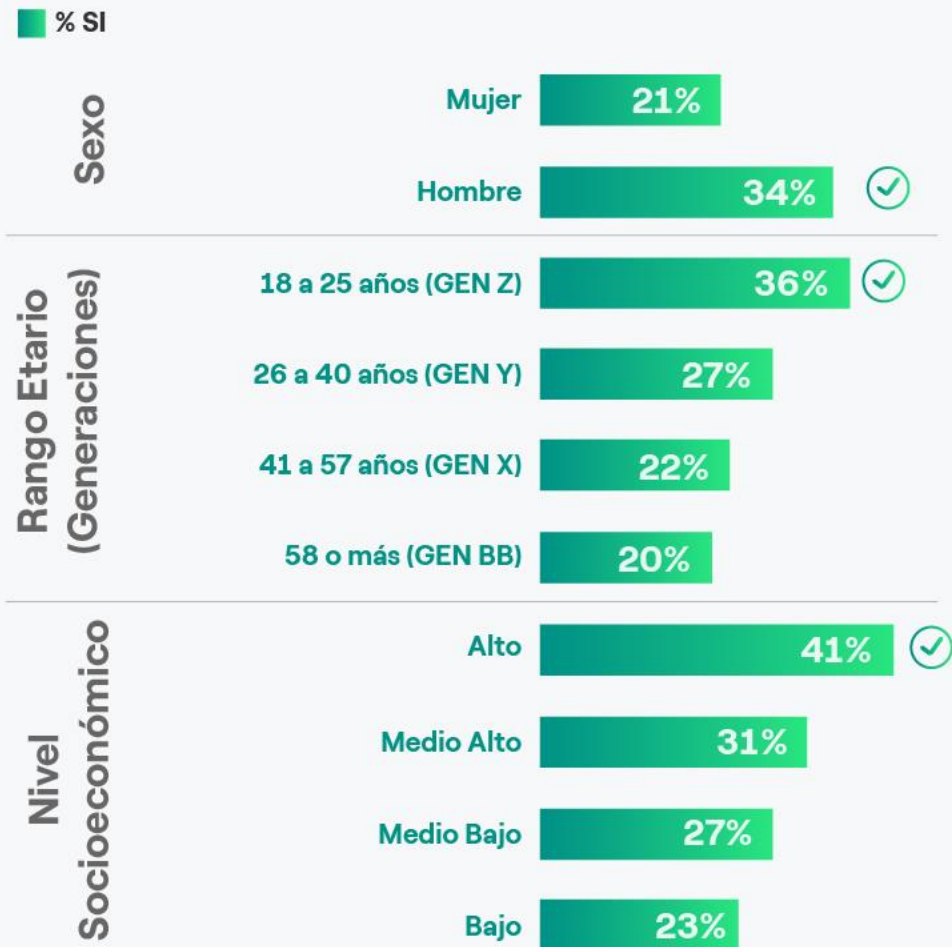
# Conocimiento

# 27%

Casi **3 de cada 10** entrevistados conoce o ha escuchado hablar respecto al concepto de **Ciudad Inteligente**, conocido principalmente por personas con **mayor capital cultural y económico**.



**Desafío:** Ampliar el alcance de la comunicación para aumentar el nivel de conocimiento del concepto.



## ¿Qué idea, palabra o concepto es el primero que se viene a su mente si escucha "Ciudad Inteligente"?

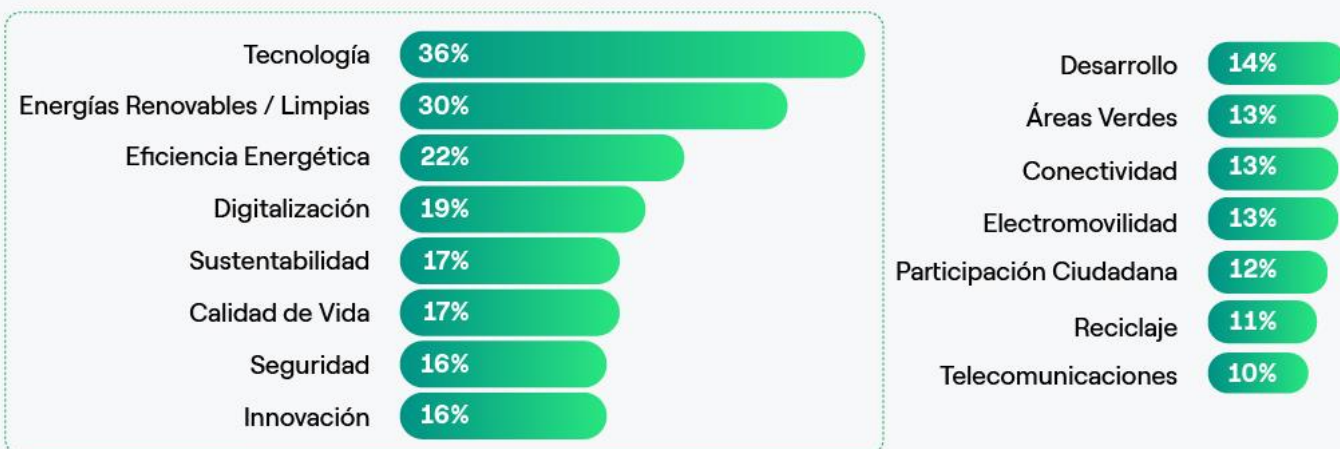
(Respuesta espontánea)



La frecuencia de la palabra es proporcional a su tamaño

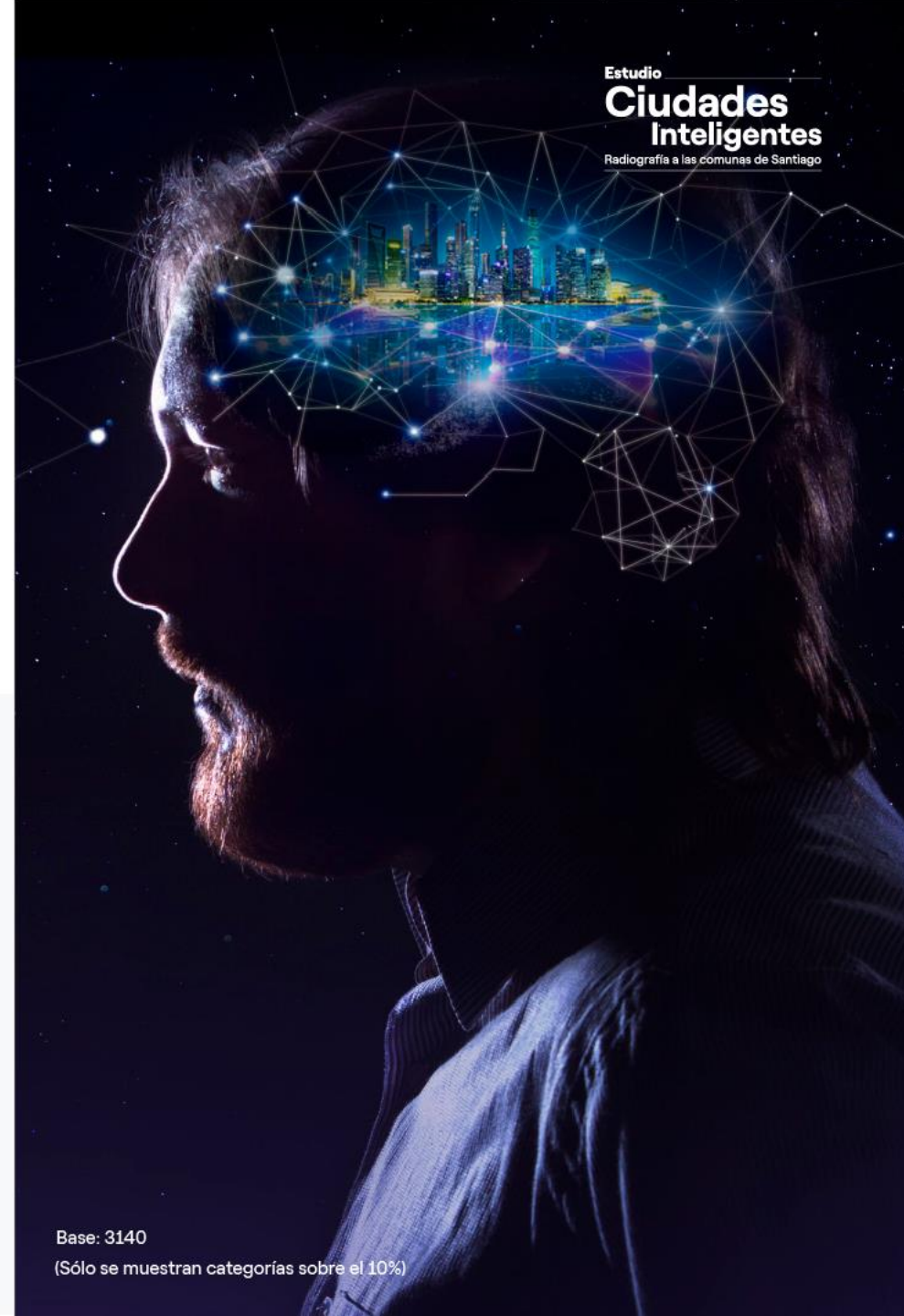
## Seleccione el concepto que MÁS asocia a "Ciudad Inteligente"

(Respuesta guiada)



Base: 3140

(Sólo se muestran categorías sobre el 10%)





**Hallazgos:** Finalmente, estos conceptos son el ADN de una Ciudad Inteligente.

Estudio

# Ciudades Inteligentes

Radiografía a las comunas de Santiago

Contenidos:



**Nivel de  
Conocimiento  
y Asociaciones  
del Concepto**



**Valoración  
del Concepto  
Ciudad  
Inteligente**



**Referentes a  
Nivel Global y  
Local**



**Necesidades  
Tecnológicas  
y Potenciales  
Beneficios**



**Lugares  
Icónicos  
en RM**



**Instituciones,  
Empresas y  
Figuras Públicas**



**86%**

**Relevancia** 

"Es importante impulsar Ciudades Inteligentes en beneficio de la sociedad"

**84%**

**Diferenciación** 

"Promover una Ciudad Inteligente es original, innovador y diferente".

**83%**

**Interés** 

"Los temas relacionados con una Ciudad Inteligente me generan interés por conocer más al respecto".

**62%**

**Comprensión** 

"Ciudad Inteligente es simple y claro de entender".

**56%**

**Credibilidad** 

"Actualmente, es posible impulsar una Ciudad Inteligente en Chile".



**Oportunidad** 

El concepto de Ciudad Inteligente se considera relevante, diferente, generando un interés que se puede seguir desarrollando y es comprensible.



**Desafío** 

Avanzar en mejorar su credibilidad a través de los proyectos que Enel X ha impulsado el concepto de "Ciudad Inteligente" en Chile.



Acompañamos la ruta hacia la carbono neutralidad de los Municipios a través de nuestras soluciones tecnológicas y eficientes.



### 1era Plaza Inteligente en Latam



- WiFi y 5G público
- Circuitos de cámaras
- Sensores de medición
- Cargas para vehículos Eléctricos
- Tótem de seguridad



### Iluminación eficiente La Parva



**LoBarnechea**

- 71 Luminarias LED
- Mayor eficiencia y ahorro
- Seguridad y visibilidad



### Transporte público eléctrico



Aportamos en un **80%** al transporte público eléctrico en la Región Metropolitana.

**+2.000** en 2023

**+400** cargadores

**+25** electroterminales

Tecnología e innovación al servicio de las personas para contribuir a ciudades más seguras, sostenibles e inclusivas,.



**Cámaras lectoras de patente  
y sala de monitoreo**



**MUNICIPALIDAD  
ALTO HOSPICIO**

- 13 cámaras lectoras de patentes
- 207 cámaras de televigilancia



**Proyecto Providencia  
Sustentable**



**soyprovidencia**

- 18 proyectos
- Plantas fotovoltaicas
- Energías Renovables
- Calefacción limpia
- Electromovilidad



**Primer camión eléctrico  
recolector de basura**



- Potencia 150 kW
- 34 Ton CO<sub>2</sub> eq/año

Estudio  
**Ciudades  
Inteligentes**

Radiografía a las comunas de Santiago

Contenidos:



**Nivel de  
Conocimiento  
y Asociaciones  
del Concepto**



**Valoración  
del Concepto  
Ciudad  
Inteligente**



**Referentes a  
Nivel Global y  
Local**



**Necesidades  
Tecnológicas  
y Potenciales  
Beneficios**



**Lugares  
Icónicos  
en RM**



**Instituciones,  
Empresas y  
Figuras Públicas**

Según lo que usted sabe o se imagina

**¿Cuál de las siguientes ciudades/países son  
“CIUDADES INTELIGENTES”? (TOP 10)**

Según lo que usted sabe o se imagina, ¿Cuál de los siguientes ciudades/países son "CIUDADES INTELIGENTES"? (TOP 10)

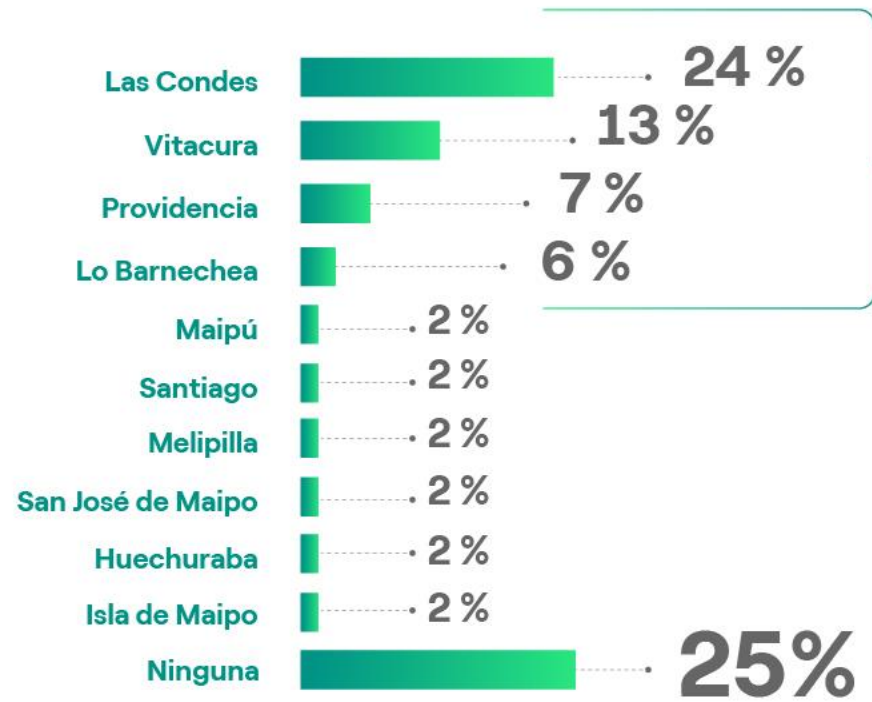


# Referentes Locales

Ahora, pensando en **Chile**, y según lo que usted sabe o se imagina, ¿Qué comunas de la **Región Metropolitana** asocia a "**Ciudades Inteligentes**"? (top 10)



Las Condes **24 %**



**50 %**

Las principales comunas referentes a nivel local en materia de "**Comuna Inteligente**" pertenecen al **sector oriente** de acuerdo al porcentaje de asociación

## Principales motivos de elección:

- Mayores recursos
- Áreas verdes
- Organización / Planificación Territorial
- Infraestructura Pública y/o Privada
- Nivel Educativo / Cultural
- Seguridad
- Conectividad
- Aseo / Limpieza
- Tecnología

Estudio

# Ciudades Inteligentes

Radiografía a las comunas de Santiago

Contenidos:



**Nivel de  
Conocimiento  
y Asociaciones  
del Concepto**



**Valoración  
del Concepto  
Ciudad  
Inteligente**



**Referentes a  
Nivel Global y  
Local**



**Necesidades  
Tecnológicas  
y Potenciales  
Beneficios**



**Lugares  
Icónicos  
en RM**

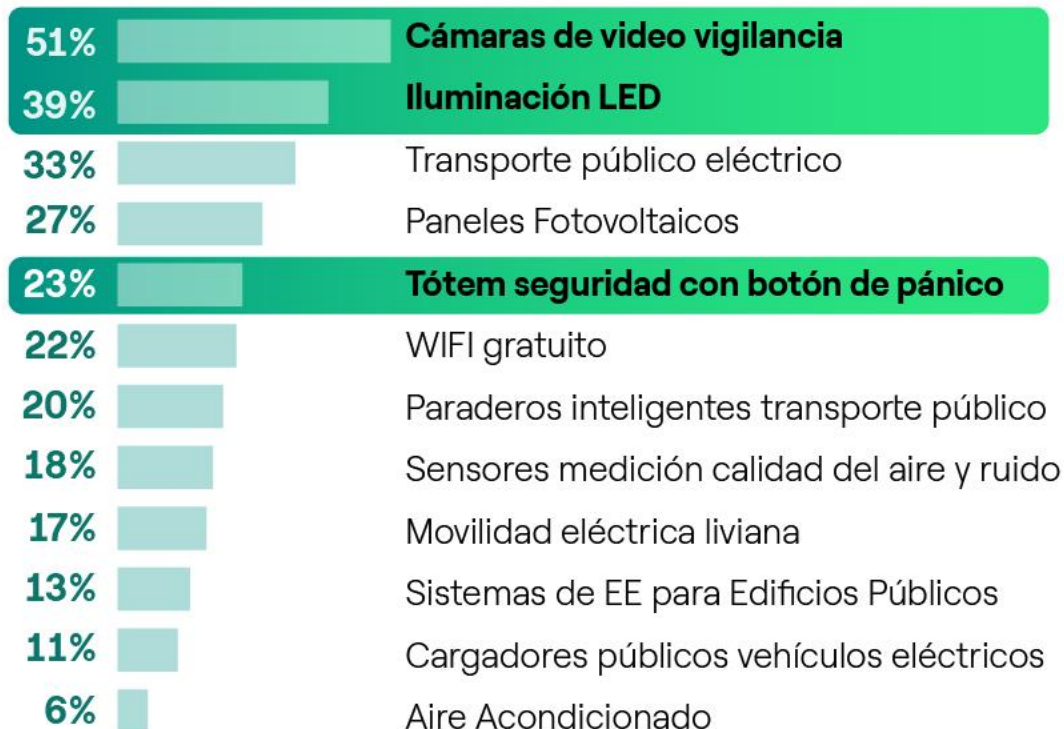


**Instituciones,  
Empresas y  
Figuras Públicas**



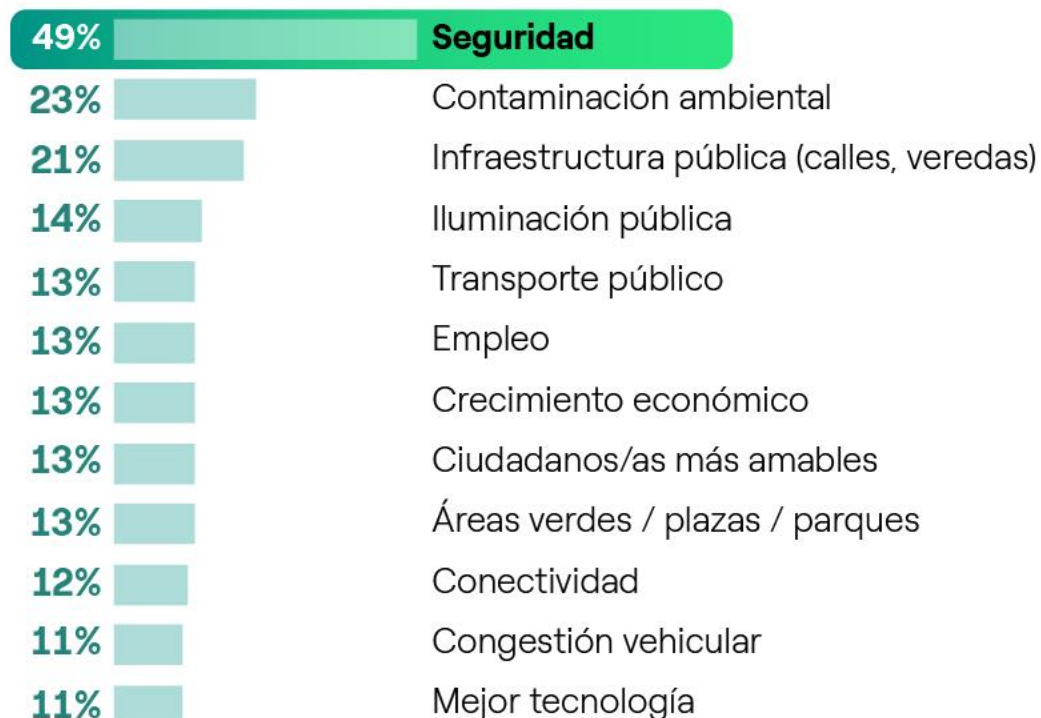
# Necesidades Tecnológicas y Potenciales Beneficios

A continuación, revisaremos diferentes tecnologías que permiten el desarrollo de Ciudades Inteligentes. **¿Cuál/es le gustaría que se implementaran en su comuna?**



Base: 3140

A su juicio, al vivir en una Ciudad Inteligente, **¿Cuáles serían los aspectos y/o problemas más importantes que se podrían mejorar?**



Base: 3140



## Hallazgos

Las tecnologías con mayor preferencia de implementación en las comunas, están asociadas a temas de **seguridad**

Se confirma la relación entre las tecnologías con mayor preferencia y principal problema a solucionar



# Seguridad

# 2019: Estudio “Países más atractivos de América Latina”

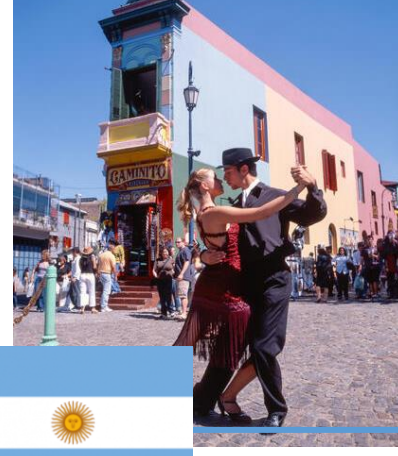
**Atractivos Históricos**



**Atractivos Naturales**



**Actividad Cultural**



**Música**



**Gastronomía**



**Amabilidad**



**SEGURIDAD**

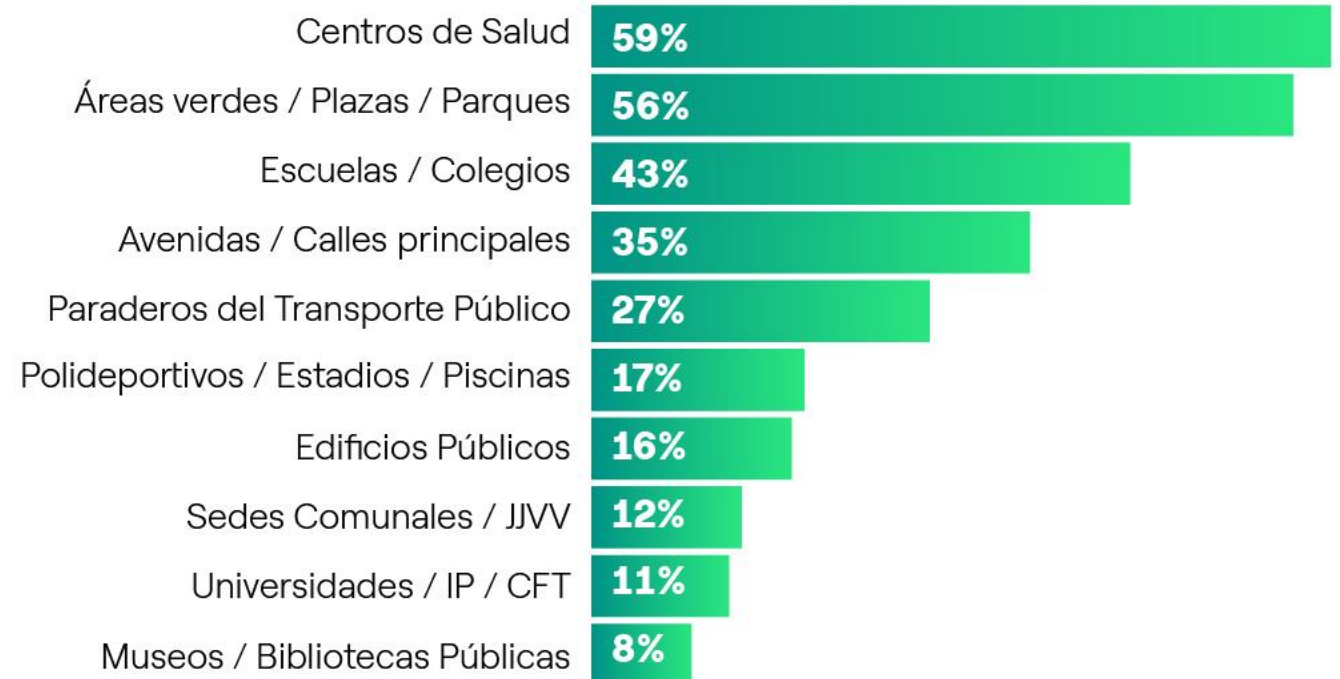


# Espacios Inteligentes a Nivel Comunal

Pensando en SU COMUNA, ¿Qué lugares deberían convertirse en “Espacios Inteligentes” para mejorar su Calidad de Vida?

**Centros de Salud**

**59%**



Estudio

# Ciudades Inteligentes

Radiografía a las comunas de Santiago

Contenidos:



**Nivel de  
Conocimiento  
y Asociaciones  
del Concepto**



**Valoración  
del Concepto  
Ciudad  
Inteligente**



**Referentes a  
Nivel Global y  
Local**



**Necesidades  
Tecnológicas  
y Potenciales  
Beneficios**



**Lugares  
Icónicos  
en RM**



**Instituciones,  
Empresas y  
Figuras Públicas**

# Lugares Icónicos Región Metropolitana

Seleccione el lugar **MÁS ICÓNICO** de la **REGIÓN METROPOLITANA** que le gustaría que se convirtiera en un “**ESPACIO INTELIGENTE**”



**Estaciones de Metro / Tren**

Lugar	Posición	Principal motivo de elección
Estaciones de Metro / Tren	N°1	Accesible a todo tipo de personas / Alto flujo peatonal
Plaza de Armas de Santiago	N°2	Valor histórico
Plaza Baquedano	N°3	Ubicación / Centralidad / Recuperación de espacios
Cerro San Cristóbal	N°4	Accesible a todo tipo de personas / Alto flujo peatonal
Parque O'Higgins	N°5	Ubicación / Centralidad

Estudio

# Ciudades Inteligentes

Radiografía a las comunas de Santiago

Contenidos:



**Nivel de  
Conocimiento  
y Asociaciones  
del Concepto**



**Valoración  
del Concepto  
Ciudad  
Inteligente**



**Referentes a  
Nivel Global y  
Local**



**Necesidades  
Tecnológicas  
y Potenciales  
Beneficios**



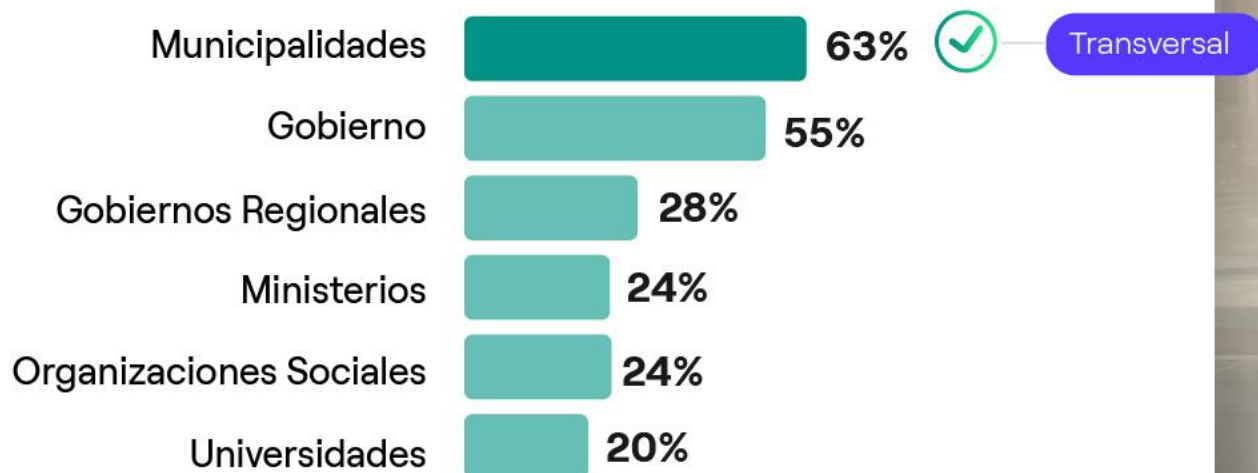
**Lugares  
Icónicos  
en RM**



**Instituciones,  
Empresas y  
Figuras Públicas**

# Instituciones para Impulsar Proyectos

A su criterio, ¿Qué institución/es debería/n liderar la implementación de proyectos para convertir a la Región Metropolitana en una Ciudad Inteligente?

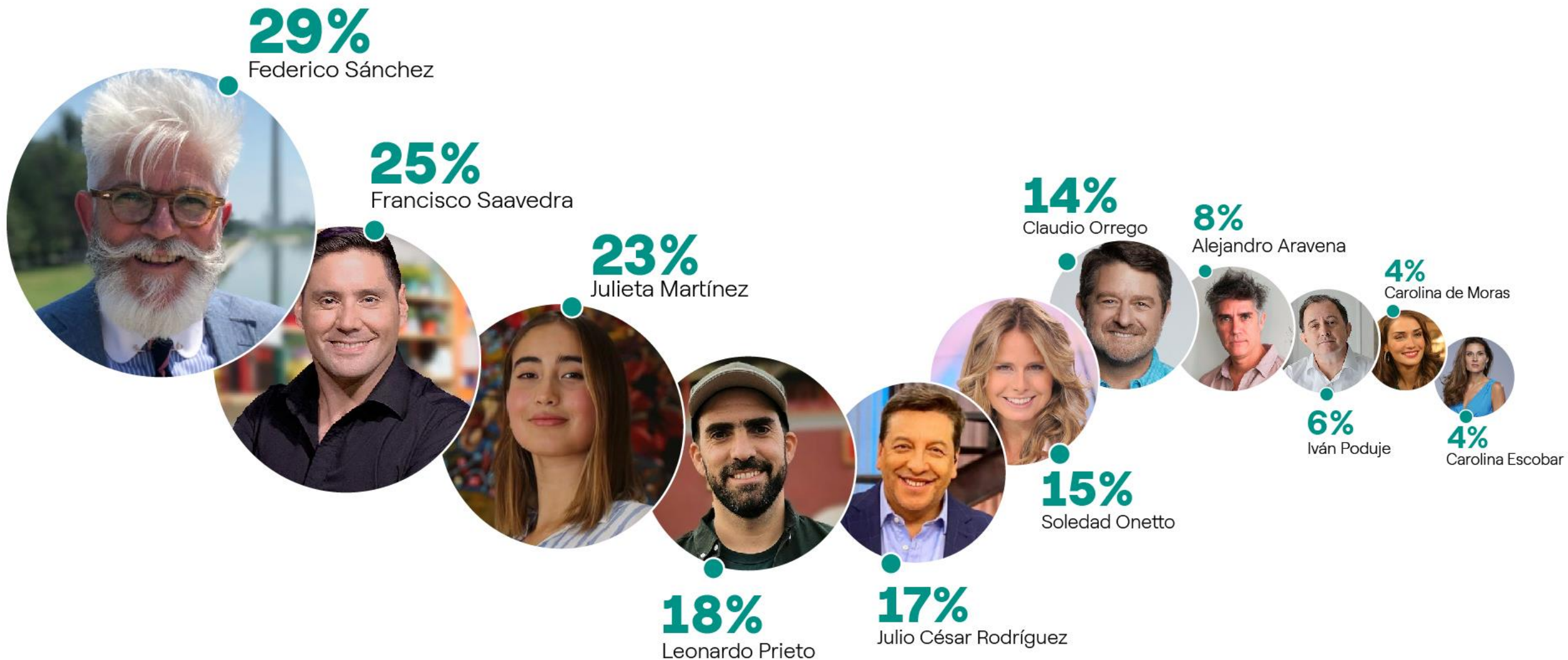


Base: 3140





¿Qué persona podría ser el/la embajador/a para que la **Región Metropolitana** se desarrolle como una **Ciudad Inteligente**?



Base: 3140 (Sólo se muestran categorías sobre el 4%)

**Estudio**

---

# Ciudades Inteligentes

Radiografía a las comunas de Santiago

---



**Estudio disponible en [www.enelx.com](http://www.enelx.com)**

<https://www.enelx.com/cl/es/administracion-publica/ciudad-inteligente>